

afdeling directie
doorkiesnr 020-5776516
datum 16 augustus 2004
referentie HV/JB/04-185
betreft Reactie op uitspraak klachtencommissie



De heer Ph. Staal
P.O. Box 1411
37113 PARDES HANNA
Israël

Geachte heer Staal,

Conform artikel 8 van het Klachtenreglement deel ik u hierbij mijn reactie mee ten aanzien van de uitspraak van de Klachtencommissie van 30 juli 2004. Een afschrift van deze brief verzend ik naar de Klachtencommissie.

Gezien het feit dat de klacht gericht is tegen de Bestuurder, is contact opgenomen met de leden van de Raad van Toezicht van JMW. In overleg met de Raad van Toezicht is deze reactie op de uitspraak van de Commissie vastgesteld.

De Bestuurder en de Raad van Toezicht nemen het oordeel van de Commissie, zoals verwoord in de beslissing d.d. 30 juli j.l., volledig over. Bij deze wil ik u dan ook mijn verontschuldigen maken voor de twee door de Commissie gegrond verklaarde klachten, te weten:

- De behandeling van uw persoonlijke gegevens en de doorzending daarvan naar mevrouw E. Verhey. Ondergetekende had voorafgaand aan het inschakelen van mevrouw Verhey deze procedure schriftelijk moeten vastleggen en uw expliciet schriftelijk akkoord daarvoor moeten vragen. De Bestuurder is zich ervan bewust dat deze omissie voor u tot een uiterst onplezierige situatie heeft geleid.
- De behandeling van uw verzoek om een gesprek met de voorzitter van de Raad van Toezicht. Het was zonder meer zorgvuldiger geweest als de Raad van Toezicht zelf op uw verzoek om een gesprek had geantwoord. De Raad van Toezicht zal zich met betrekking tot dit deel van de uitspraak separaat tot u richten.

De Bestuurder kan zich vinden in de analyse van de Commissie dat in deze zaak de vriendschappelijke relatie tussen u en ondergetekende een rol heeft gespeeld. Binnen de kleine Joodse gemeenschap is zo'n situatie helaas niet altijd te vermijden. Niettemin vormt deze zaak opnieuw aanleiding voor de Bestuurder om zich nader op het omgaan met deze situaties te beraden en extra alert te zijn op spanningen die hieruit kunnen voortvloeien en de duidelijkheid in communicatie die in dat geval gewenst is. Bestuurder zal zich daarbij met een nog grotere terughoudendheid dan voorheen bezighouden met rechtstreekse cliëntcontacten. Deze situaties dienen –gezien de positie van ondergetekende als Bestuurder- in principe niet meer voor te komen.

**Stichting Joods
Maatschappelijk Werk**

De Lairessestraat 145-147
1075 HJ Amsterdam
Telefoon 020-5776577
Telefax 020-5776500
E-mail jmw@joods.nl
<http://www.joods.nl/jmw>

Bestuurder en Raad van Toezicht nemen kennis van de uitspraak van de Commissie ten aanzien van ongegrond verklaarde klachten, te weten:

- het oordeel dat de algemeen directeur zeer veel tijd en moeite heeft besteed aan de vragen van klager. Uit een oogpunt van dienstverlening en bejegening acht de commissie uw klacht dat geen regelmatig overleg heeft plaatsgevonden en dat de algemeen directeur geen inhoudelijk gesprek heeft willen voeren ongegrond.
- Ongegrond acht de commissie tevens uw grieven tegen de weigering u inzage te verlenen in het bestuursarchief van de kinderhuizen. De stellingname dat de archieven alleen voor onderzoekers onder strikte privacyvoorwaarden kunnen worden ingezien acht de commissie juist.
- De Commissie acht uw beschuldiging dat opzettelijk op 11 juni, een voor u emotioneel beladen datum, een brief aan u is verzonden volstrekt onaannemelijk.
- Ongegrond acht de commissie tevens uw grieven die betrekking hebben op de omvang en de kwaliteit van het verrichte onderzoek en de onafhankelijkheid van de onderzoekers Verhey en Micheels.

Bestuurder en Raad van Toezicht nemen kennis van het voorstel dat de Commissie doet om alsnog een weg te zoeken naar een voor u en voor JMW aanvaardbaar eindoordeel over de bij u levende vragen over het beheer van de nalatenschap van uw omgekomen ouders.

Gezien het feit dat u op dit moment in een juridische procedure tegen JMW verwikkeld bent, achten de Bestuurder en de Raad van Toezicht dit niet het juiste moment om een dergelijke procedure te overwegen. Vooralsnog wachten Bestuurder en Raad van Toezicht de uitspraak van de rechter in deze af en zullen vervolgens naar bevind van zaken reageren.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.G. Vuijsje,
Algemeen directeur / bestuurder

c.c. de leden van de Klachtencommissie