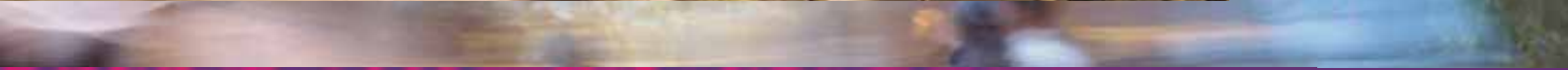


Jaarverslag **JMW** **2005**



Archief Philip Staal

Vormgeving en druk: Stimio Consultants Drukwerk & Design i.s.m. Dickhoff Design. Foto's op pagina 3, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 18, 19 W. J. Koopmans



De Lairessestraat 145-147
1075 HJ Amsterdam
Telefoon 020 - 577 65 77
Telefax 020 - 577 65 00
jmw@joodswelzijn.nl
www.joodswelzijn.nl



Jaarverslag JMW 2005

5	Profiel
6	Patent
10	Hulpverlening
15	Zorg & Preventie
20	Thuiszorg
24	Cliënten- en deelnemersraad
26	Klachten
27	Financieel verslag
28	Raad van Toezicht, Bestuur, Medewerkers, Kantoren.
30	Gemeenschapsraad

Subsidiegevers of andere derden aan wie JMW een meer specifieke verantwoording is verschuldigd, kunnen zo'n verantwoording afzonderlijk tegemoet zien als aanvulling op dit verslag.

P r o f i e l



In memoriam Ineke Hoogman

Dit verslagjaar ontviel ons, na een slopende ziekte, Ineke Hoogman, maatschappelijk werkster in kantoor Groningen. In de meer dan 23 jaar dat zij in dienst was bij JMW hebben wij en onze cliënten Ineke leren kennen als een 'vakvrouw'. Naast haar 'uitvoerend werk' vertegenwoordigde zij onze instelling in de drie noordelijke provincies in de contacten met de Joodse gemeenten en verschillende andere organisaties. Daarnaast wist zij ruimte te maken voor het werk als lid van de Ondernemingsraad en redactielid van 'de Benjamin'. Voor Ineke was niet snel iets te veel. Betrokken was zij 'op persoonlijke titel' bij de uitgave van Jag Daf, een blad dat voor de Joodse gemeenschap in het Noorden van grote betekenis is. Namens al haar cliënten is JMW Ineke Hoogman grote erkentelijkheid verschuldigd.



De stichting Joods Maatschappelijk Werk werd formeel op 28 november 1946 opgericht om 'de gehele sociale zorg aan de Joden in Nederland te coördineren, te bevorderen en uit te oefenen'. Deze aan JMW's oprichtingsakte ontleende doelstelling bepaalt ook nu nog het karakter van de instelling, in ten minste drie opzichten:

1. het werkgebied van JMW omvat heel Nederland;
2. de doelgroep beperkt zich tot de Joodse gemeenschap;
3. het werkveld (de sociale zorg) is uitzonderlijk breed en omvat een groot aantal werksoorten.

Sinds JMW daadwerkelijk met haar activiteiten in het kader van de 'sociale zorg' begon, in september 1948, hebben de effecten van de Tweede Wereldoorlog zich doen gelden. Veel hulpvragen waarmee de doelgroep zich wendt tot JMW worden in meer of mindere mate bepaald of gekleurd door de oorlog, hetgeen ook tot uiting komt in het grote beroep dat de doelgroep jaarlijks op de instelling doet.

Het aanbod van JMW is verdeeld over drie sectoren:

1. hulpverlening (algemeen maatschappelijk werk, groepswork, de Wet uitkeringen vervolgings-slachtoffers 1940 – 1945, jeugdzorg en vluchtelingen- en migrantenwerk);
2. zorg & preventie (ouderenwerk, vrijwilligerswerk en samenlevingsopbouw);
3. thuiszorg (gezinsverzorging en wijkverpleging).

De dienstverlening van JMW is gebaseerd op het door de instelling ontwikkelde Model voor Integrale Hulpverlening dat erop gericht is om een zo licht mogelijke vorm van hulpverlening aan te bieden. In dat kader worden de cliënten van de sector 'Zorg & Preventie' aangeduid als 'deelnemers'. Zij kunnen een beroep doen op een scala aan meestal groepsgebonden activiteiten gericht op identiteitsversterking en ter voorkoming van vereenzaming en isolement.

JMW's doelgroep is ruimer dan volgens de religieuze criteria, terwijl ook aan niet-Joodse leden van een huishouden hulp kan worden verleend. Daarnaast biedt JMW in het kader van de 'Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940 – 1945' (Wuv) en de 'Wet uitkeringen burgeroorlogsgetroffenen' (Wubo) hulp aan niet-Joodse oorlogsslachtoffers.

Het beleid van JMW is er expliciet op gericht ook de zogeheten 'ongebonden Joden' (degenen die niet tot het ledenbestand van een Joods kerkgenootschap horen) te bereiken. Zij vormen de meerderheid van de huidige Joodse gemeenschap.

Het hoofdkantoor van JMW is in Amsterdam, de overige vestigingen zijn in Rotterdam, Den Haag, Arnhem, Enschede, Groningen en Eindhoven.

Het werk van JMW wordt voor het grootste deel gesubsidieerd, door zowel de Rijksoverheid als de lokale overheden van de drie grootste steden. In de financiering van de tekorten wordt voorzien door particuliere Joodse fondsen, aangevuld met incidentele particuliere bijdragen.

JMW heeft een bestuur en kent als overige (statutaire) organen een Raad van Toezicht, een Cliënten- en deelnemersraad, een Klachtencommissie, een Ondernemingsraad en een Gemeenschapsraad. Daarnaast kent JMW een Vrijwilligersraad, die de belangen behartigt van de omvangrijke vrijwilligersorganisatie.



Simon Wiesenthal
Bron: NRC Handelsblad
(Dinsdag 20 september 2005)



P a t e n t

Op 96-jarige leeftijd stierf in dit verslagjaar Simon Wiesenthal.

‘Geen dag’ zei hij zich te kunnen losmaken van de gedachten aan de oorlog. Vermoedelijk waren het die gedachten, méér dan zijn door velen geroemde gevoel voor rechtvaardigheid, die hem van een levenslange energie voorzagen bij zijn streven de beulen voor het gerecht te krijgen. Overigens waren die gedachten op zich zo uitzonderlijk niet: geen enkele overlevende van de Sjoa heeft zich ooit nog kunnen ontworstelen aan de gedachten aan de oorlog. Het zijn gedachten die hun leven na de oorlog hebben bepaald, de context vormden bij voor- en tegenspoed en de omgang met anderen, onder wie hun kinderen, belastten.

Die onuitwisbare gedachten vinden uiteraard hun oorzaak in de ernst van de verwondingen, maar daarnaast vooral ook in het besef dat het hier niet om een natuurramp gaat, maar om menselijk handelen: het normale, vanzelfsprekende vertrouwen in anderen, in de ‘buitenwereld’, is daardoor bij elk slachtoffer van de Sjoa fundamenteel geschonden. JMW heeft die verstoorde relatie de Vertrouwensbreuk genoemd. Alleen die breuk tussen Joden en hun omgeving biedt een verklaring voor het opmerkelijke feit dat onze bijna 4.000 cliënten een beroep doen op JMW in plaats van op andere, algemene instellingen. Des te opmerkelijker, omdat die algemene instellingen grotendeels een overeenkomstig pakket aan voorzieningen leveren en met hun vestigingen vaak op loopafstand zitten van waar de JMW-klant woont.

Ook dit verslagjaar stonden de werkzaamheden die een directe relatie met de oorlog hebben centraal. Het betreft hier in de eerste plaats het Artikel 2-fonds, een overeenkomst tussen de Amerikaanse ‘Claims Conference’ en de Duitse regering, die, wereldwijd, slachtoffers van de Sjoa € 270 per maand in het vooruitzicht stelt, voorzover zij althans voldoen aan enige aanvullende criteria, waaronder een niet al te hoog inkomen. De onverwachte sluiting van dit fonds voor Nederlandse slachtoffers bracht in de Joodse gemeenschap onrust teweeg en was voor JMW aanleiding om met de Claims Conference in Frankfurt in overleg te treden. Tegen de van die kant aan-gevoerde reden om het fonds in Nederland te sluiten (‘de Wuv vormt al een compensatie voor het oorlogsleed’) maakte JMW, in een gecombineerde actie met het Verbond Belangenbehartiging Vervolgingslachtoffers (VBV) en het Nederlands



Auschwitzcomité, bezwaar. Met steun van zowel het ministerie van VWS als de Pensioen- en Uitkeringsraad (én zijn oud-secretaris, mr J. Loonstein) werd de Claims Conference duidelijk gemaakt dat de Wuv niet zozeer een compensatie is als wel een integraal onderdeel vormt van het Nederlandse sociale zekerheidsstelsel en om die reden geen belemmering mag zijn voor de beschikbaarheid van het Artikel 2-fonds voor Nederlandse Joden.

Een andere reden om het Artikel 2-fonds in ons land buiten werking te stellen bleek het vooruitzicht te zijn dat de uitkering in mindering zou worden gebracht op de Wuv-uitkering. Ook dit bezwaar van de Claims Conference konden JMW, VBV en Auschwitzcomité met succes bestrijden, niet in de laatste plaats dankzij (opnieuw) de medewerking van het ministerie en de PUR die ertoe leidde dat de Nederlandse regering in een verklaring de Duitse regering berichtte dat de bijdrage van het Artikel 2-fonds niet zou worden verrekend met de Wuv-uitkering.

Helaas bestaat er bij het ter perse gaan van dit verslag, ondanks deze successen, nog geen zekerheid over de daadwerkelijke uitbetaling door het fonds. Ook over het negatieve effect van individueel ontvangen Duitse herstelbetalingen in de jaren '60 is, wat JMW betreft, het laatste woord nog niet gesproken. Dat deze zeer bescheiden uitkeringen nu een beletsel dreigen te zijn om in aanmerking te komen voor het Artikel 2-fonds is onaanvaardbaar en heeft JMW bewogen, in overleg met het Centraal Joods Overleg, voor dat onrecht aandacht te vragen van de 'Claims Conference'.

Een tweede onderwerp waarin de actualiteit van de oorlog centraal stond vormde de website van het 'Digitale Monument', waartoe de historicus Prof. Ies Lipschits, emeritus hoogleraar in Groningen, vele jaren geleden het initiatief nam en waarvan de realisatie, in het verslagjaar, zonder diens jarenlange bemoeienis ondenkbaar is. Het monument biedt overlevenden van de Sjoa en hun nabestaanden inzicht in de leefomstandigheden van hun vervolgde en omgebrachte familie. Via JMW werden door honderden belangstellenden de door JMW beheerde (Jokos)dossiers geraadpleegd die als bronnenmateriaal voor de site diens deden.



Website 'Digitaal Monument Joodse Gemeenschap in Nederland'

Als derde onderwerp dat de onuitwisbare sporen van de oorlog laat zien moet genoemd worden het tumult rond de Joodse oorlogswezen die na de oorlog als kind naar Israël emigreerden om daar een nieuw bestaan, vrij van jodenhaat, te kunnen beginnen. Als de door hen geuite verdenking jegens de toenmalige Joodse voogdij-instellingen, waarvan JMW als rechtsopvolger kan worden beschouwd, iets bewijst dan is het ook in dit geval de actualiteit van de Sjoa in de belevingswereld van onze doelgroep.

Inmiddels is overigens een door oud-pupillen van één der vroegere Joodse voogdij-instellingen aangespannen juridische procedure tegen JMW door hen (ook in hoger beroep) verloren. Daarnaast trok een publicatie van Elma Verhey over ditzelfde onderwerp de aandacht, niet in de laatste plaats door haar pleidooi om *alle* Joodse oorlogswezen financieel door JMW te laten compenseren. Haar verregaande gevolgtrekkingen over verondersteld financieel wanbeheer door de Joodse voogdij-instellingen en haar morele oordeel over de leiding van deze instellingen in het algemeen waren voor JMW aanleiding om de door haar geraadpleegde bronnen te verifiëren. De onzorgvuldige wijze waarop Verhey daarmee bleek te zijn omgesprongen bewoog JMW tot een reactie in een publicatie die als veelzeggende titel 'Een goede naam' meekreeg: voor het in diskrediet brengen van de goede naam van bestuur, directie en medewerkers van de voogdij-instellingen ontbrak elk bewijs.

Een en ander neemt overigens niet weg dat JMW het als haar morele plicht ziet de waarheid te reconstrueren door zowel een algemeen historisch onderzoek als een individueel gericht onderzoek. In het verslagjaar is daartoe overleg gevoerd, zowel in Nederland als in Israël, met de belangenbehartigende organisaties van voormalige Nederlandse oorlogswezen. Het bestuur van JMW's steunstichting heeft daarbij uiting gegeven aan zijn bereidheid om aan eventuele rechtmatige financiële claims tegemoet te komen. Ook JMW's nieuwe Gemeenschapsraad, die de belangen van de gehele Joodse gemeenschap beoogt te behartigen, werd over deze ontwikkelingen geïnformeerd.

Over het uitvoerend werk dat uit deze drie 'hoofdzaken' van 2005 (het Artikel 2-fonds, het Digitaal Monument en de oorlogswezen in Israël) voortvloeide wordt in de



Staatssecretaris Ross-van Dorp
werkbezoek bij JMW



volgende hoofdstukken verslag gedaan. Steeds speelt JMW in op de belevingswereld van onze doelgroep waarin de hiervoor genoemde Vertrouwensbreuk zo'n cruciale rol speelt. Op die specifieke vaardigheid heeft JMW patent!

Het zou evenwel een misvatting zijn om het concept van die Vertrouwensbreuk te beperken tot onze doelgroep. Elke etnische groep die te lijden heeft van discriminatie of achterstelling gaat gebukt onder een vertrouwensbreuk jegens de haar omringende omgeving. Zelfs een uitslag van een enquête, zoals die waaruit onlangs bleek dat tien procent van de Nederlanders zich erop laat voorstaan racistisch te zijn, kan zo'n breuk aanwakken. De ervaringen die JMW op dit vlak heeft opgedaan pleiten voor een versterking van de 'eigen' identiteit, waarbij een nieuw evenwicht wordt gevonden tussen de oude en de nieuwe cultuur.

Al eerder heeft JMW pogingen in het werk gesteld om aandacht te vragen voor haar specifieke en unieke deskundigheid op dit vlak. Die pogingen konden niet op veel bijval rekenen, maar het verslagjaar lijkt een kentering in te houden! Zowel in het werkbezoek waarmee staatssecretaris Ross-van Dorp van VWS ons bureau vereerde als in dat van de Amsterdamse wethouder Belliot bleek dat beiden zich van deze specifieke expertise bewust waren. Met hen is afgesproken dat JMW zich zou beraden over de manier waarop die *know how* zou kunnen worden overgedragen en ingezet ten bate van andere groepen in de multiculturele samenleving die wij met elkaar vormen. Op dit moment treft JMW voorbereidingen om andere groepen in de samenleving te laten delen in de reuten van haar patent.

Al deze nieuwe, 'wenkende perspectieven' worden begunstigd door een in dit verslagjaar bezworen bezuiniging waarvoor de subsidiërende gemeente Amsterdam zich opmaakte én een opnieuw verder teruggedrongen exploitatietekort. Zoals gebruikelijk komt dit tekort ten laste van JMW's steunstichting, na aftrek van de bijdrage van de stichting 'Cefina', de financieringsactie ten bate van de Joodse gemeenschap. Voor de haar verleende projectmatige financiële steun is JMW grote erkentelijkheid verschuldigd aan de stichting 'Maror' en de 'Conference on Jewish Material Claims Against Germany' ('Claims Conference').





Herma Kok-Carstens, sectormanager
'Hulpverlening' en 'Thuiszorg'

H u l p v e r l e n i n g

In het kort

*Ten opzichte van 2004 steeg
het aantal cliënten in de sector
Hulpverlening in zeer geringe
mate. Het aantal langdurige
contacten steeg met 5 procent.
Het aantal korte contacten
(incidentele, advies en informa-
tie) steeg met 44 procent.*

Algemeen maatschappelijk werk

Begin 2005 werd na jaren van voorbereiding de website van het 'Digitale Monument' voor de Joodse Gemeenschap in Nederland op internet geopend. De website geeft inzicht in de leefwereld van de Nederlandse slachtoffers van de Sjoa, hun namen en de wijze waarop zij het leven lieten. De website werd vrijwel direct door velen geraadpleegd. Een van de bronnen waaruit het digitale monument is opgebouwd, zijn de dossiers van de voormalige stichting 'Jokos'. In deze dossiers zijn de gegevens vastgelegd, die in de jaren vijftig en zestig onder meer werden gebruikt bij het indienen van een schadeclaim bij de Duitse regering voor verloren gegane inboedels. Van de mogelijkheid om als betrokkene of nabestaande deze dossiers, die thans het eigendom zijn van JMW, te raadplegen werd druk gebruik gemaakt. In 2005 werden 256 dossiers ingezien door voornamelijk nabestaanden uit de naoorlogse generatie.

In de tweede helft van 2005 kwamen veel oorlogsgetroffenen naar JMW voor het aanvragen van aanmeldingsformulieren voor het indienen van een aanvraag bij het Artikel 2-fonds van de Claims Conference in New York. Ongeveer 900 aanvragers vroegen hulp bij het invullen van de formulieren, die door de aard van de vragen vaak heftige emoties opriepen. De vele onduidelijkheden rond de aanvraagprocedure en toelatingscriteria, deed velen informatie opvragen en de hulp en ondersteuning inroepen van het maatschappelijk werk. Ten einde aan deze verzoeken te kunnen voldoen werd het aantal maatschappelijk werkers op het hoofdkantoor in Amsterdam tijdelijk uitgebreid. Met de meeste aanvragers vonden twee gesprekken plaats, waarna het contact kon worden afgesloten. Enige tientallen aanvragers deden een beroep op verdere hulpverlening.

Onder invloed van de nog steeds voor velen moeilijke economische situatie, zette zich de trend van de afgelopen twee jaar, waarin sprake was van een stijging van het aantal financiële hulpvragen, voort in 2005.

Oorlogsgetroffenen met een kleine Wuv- of Wubo-uitkering en cliënten uit de naoorlogse generatie deden veelvuldig een beroep op de hulpverlening in verband met problemen van financiële aard. Naast langlopende schuldaflossingen, budget-



teringsproblemen moesten ook cliënten een beroep op de hulpverlening doen in verband met de oplopende kosten voor voorzieningen in verband met chronische ziekten en medicijnen, die niet of niet in voldoende mate door verzekeringen worden gedekt.

De bekendmaking van de veranderingen in het zorgstelsel en de invoering van een basiszorgverzekering voor iedereen veroorzaakten ook bij cliënten van JMW de nodige onrust over de financiële consequenties. Veelvuldig werd informatie opgevraagd tijdens de gesprekken.

De e-mailhulpverlening bood aan 39 hulpvragers een rechtstreeks e-mailhulpverleningscontact. Naast deze contacten beantwoordden de maatschappelijk werkers 258 hulpvragen over diverse onderwerpen, die via het e-mail-account spreekuur@joodswelzijn.nl binnenkwamen.

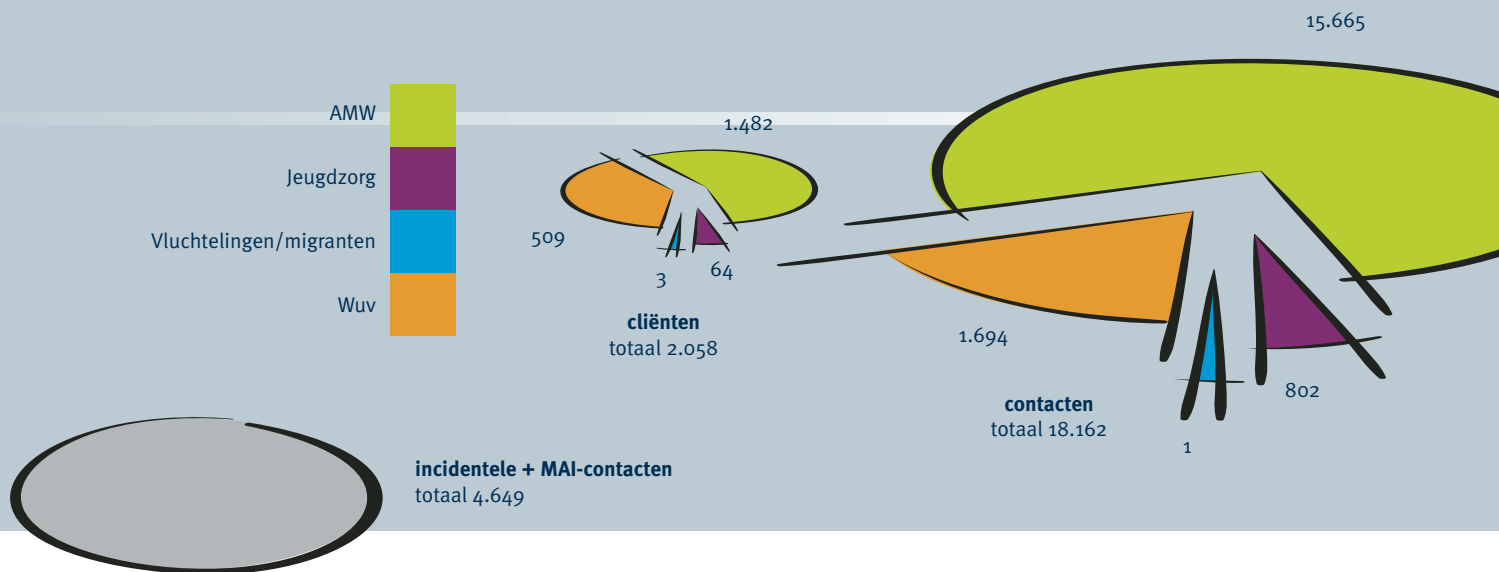
Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940 - 1945

In het verslagjaar werden 13 eerste rapportages en 128 vervolgrapportages opgesteld in het kader van Wuv.

Voor de Wubo werden 31 eerste rapportages en 14 vervolgrapporten gemaakt. Evenals in voorgaande jaren nam ook in 2005 het aantal eerste Wubo-aanvragen toe ten opzichte van de Wuv-aanvragen.

Het totaal van 186 rapporten betekende ten opzichte van 2004 (179), na enige jaren van daling, een lichte stijging in het aantal aanvragen. Deze stijging staat voor een deel in verband met de aanvragen voor het Artikel 2-fonds van de 'Claims Conference'. Daarnaast springt de geleidelijke verschuiving van Wuv- naar Wubo-aanvragen in het oog.

Aantal cliënten en contacten per werksoort



Jeugdzorg

Op 1 januari 2005 trad de Wet op de Jeugdzorg, na jarenlange onzekerheid over inhoud en uiteindelijke invoeringsdatum, in werking.

Gedurende de lange onderhandelingstrajecten tussen de ministeries, de provincies, grootstedelijke regio's en de landelijk werkende instellingen (LWI) werd uiteindelijk overeenstemming bereikt over de wijze waarop de decentralisatie van de jeugdzorg van rijk naar provincie wordt geregeld.

De in 2004 gesloten overeenkomst tussen de provincies, de bureaus 'Jeugdzorg' en de Landelijk Werkende Instellingen voor Ambulante Jeugdzorg (waarvan JMW deel uitmaakt) maakte het voor JMW mogelijk om, op basis van mandatering, de wet uit te (blijven) voeren. In 2005 werd het door Justitie opgestelde convenant 'Inpassing (gezins)voogdij en reclasseringstaken van de landelijk werkende instellingen in het stelsel van de jeugdzorg' van kracht. Het convenant regelt onder meer de financiering en de taken van de provincies, grootstedelijke regio's en de landelijk werkenden. Door deze constructie is gedurende de inpassingsperiode tot 2009 de uitvoering van de jeugdzorg voor JMW vooralsnog veiliggesteld.

49 Cliëntsystemen en 15 individuele jongeren werden in het verslagjaar geholpen binnen de vrijwillige ambulante jeugdhulpverlening.

Jongeren en hun ouders of verzorgers werden geholpen bij problemen rond identiteit, opvoeding, school, 'pesten' en financiële problemen.

Ook voor geweldsuitingen binnen en buiten de opvoedingssituatie werd hulp van JMW ingeroepen. Het screeningsteam, waarin alle nieuwe aanmeldingen in de toegang Jeugdzorg worden besproken, kwam in het verslagjaar driemaal bijeen. De jeugdpsychiater van het Sinai Centrum maakt, evenals het hoofd van het jeugdteam JMW deel uit van het screeningsteam. Het begeleidkamerbewonen-project was helaas gedurende het jaar slechts gedeeltelijk bewoond door jongeren.

De renovatie van het pand was hier mede debet aan.

De jeugdbeschermer van de William Schrikker Groep begeleidde in 2005, evenals in 2004, 7 pupillen waarover een justitiële maatregel is uitgesproken. In alle 7 zaken betrof dit een ondertoezichtstelling.



intake-contacten
1.371

Cliëntenregistratie

Totaal aantal cliënten en contacten

Hulpverlening	2005
Cliënten	2.058
Contacten	18.162
Intake-contacten	1.371

Groepswork

Opvallend was, dat dit jaar deelnemers aangaven in toenemende mate angstig te zijn om voor hun Joods-zijn uit te komen. De groep bood de veiligheid om gezamenlijk enige activiteiten te ondernemen, zoals het vieren van een Joodse feestdag of het bezoeken van een synagoge.

De jongere naoorlogse-generatiegroep nam vooral deel aan de activiteiten van Orange Jews. Orange Jews is een gezamenlijke activiteit van The American Jewish Joint Distribution Committee en JMW.

Naast de jaarlijkse reguliere themamiddagen en cursussen, zoals 'levensverhalen schrijven' en de 'schrijfmarathon' (waarvan in het hoofdstuk 'Zorg & Preventie' verslag wordt gedaan), zette het groepswerkteam ook op uitnodiging van andere organisaties binnen en buiten het 'Joods Zorgcircuit' specifieke cursussen op. Zo werd voor de bewoners van het Joods verzorgingscentrum Beth Shalom een schrijfcursus georganiseerd en voor een algemene hulpverleningsinstelling werd een programma opgesteld voor het houden van een vriendschapskursus. Voor de jongerenvereniging 'Moos' werd een themamiddag over antisemitisme georganiseerd.

Eind augustus 2005 werd in Amsterdam het internationale congres 'Still going strong' gehouden, voor degenen die als kind ondergedoken waren. Het groepswerkteam leverde een grote bijdrage aan de zestien themagroepen, waaronder 'opgroeien zonder ouders'; 'Joods en christelijk opgevoed'; 'Rampen, zoals Ruwanda, wat betekent het?'



Joods Zorgcircuit

Ella Milde-Frederiks



Dag Ella,

Eind 2005 nam JMW afscheid van maatschappelijk werkster Ella Milde-Frederiks. Het leven van Ella is met JMW verknoopt. Als jong meisje van nog geen 23 jaar zette zij als stagiaire haar eerste schreden bij JMW.

In 1972 trad zij in dienst van JMW. Met uitzondering van de jaren '75 - '80, waarin zij ontslag nam om zich aan haar kinderen te wijden, is Ella ononderbroken bij JMW gebleven. Aanvankelijk was zij werkzaam op het hoofdbureau in Amsterdam, later, sinds 1989, werkte zij in onze Rotterdamse vestiging. De afgelopen twintig jaar was zij daar ook verantwoordelijk voor het vrijwilligerswerk.

Als maatschappelijk werkster dwong zij respect af van haar collega's en mocht zich daarnaast verheugen in hun warme sympathie. Het meest geliefd was zij echter onder haar cliënten van wie velen van hun erkentelijkheid jegens haar blijf gaven. De 'plichtsbetrachting' waarvan in de tijd dat Ella bij JMW begon nog werd gesproken, was Ella's handelsmerk, ook toen dat woord allang niet meer in zwang was.

Ook al is haar dienstverband nu beëindigd, wat JMW betreft blijft Ella deel uitmaken van de JMW-gemeenschap!



Z o r g & P r e v e n t i e

In het kort

Ten opzichte van 2004 is wat betreft het beroep dat op de door de sector ontplooid groepsactiviteiten wordt gedaan sprake van een daling bij de vaste activiteiten en een stijging bij de incidentele.

Algemeen

De sector 'Zorg & Preventie' heeft in 2005 in het teken gestaan van vernieuwing, bezinning op de toekomst en herschikking van werkzaamheden.

Het door demografische ontwikkelingen soms afgenomen aantal deelnemers was aanleiding tot het maken van een herstructureringsplan voor het regionaal opbouwwerk waarvan de uitkomst is dat voornamelijk nog geïnvesteerd zal worden in grootschalige regionale bijeenkomsten.

Besloten werd voorts om in 2006 een begin te maken met de samenvoeging van de afdelingen Opbouwwerk en Ouderenwerk tot één afdeling. De functionele samenwerking van beide rechtvaardigt twee afzonderlijke afdelingen steeds minder.

De sector zal dan formeel bestaan uit de nieuwe samengevoegde afdeling en de afdeling 'Vrijwilligerswerk'.

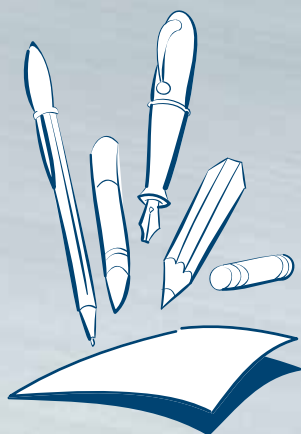
Leiding aan deze gereshuffelde sector zal worden gegeven door Karien Anstandt en Eva de Baat. Hun benoeming werd aan het eind van het verslagjaar een feit.

Samenlevingsopbouw

De afdeling 'Samenlevingsopbouw' levert een bijdrage aan de opbouw van een pluriforme Joodse gemeenschap, zodat een ieder met een Joodse achtergrond deel kan hebben aan een dergelijke gemeenschap.

Lokale groepen die zich dit verslagjaar in een grote belangstelling mochten verheugen waren:

- in Noord-Holland 'Tsafon' (Heiloo) en 'Tsevet' (Haarlem). Deze groepen bieden onder leiding van enthousiaste vrijwilligersgroepen een attractief programma,
- in Zuid-Holland 'Mitzwe-Bar' (Den Haag) die eens in de twee weken een koffiemiddag in het Mr. Visserhuis houdt,
- in Zeeuws-Vlaanderen 'Chaveroet' (Terneuzen) die één keer in de twee maanden een huiskamerbijeenkomst organiseert,
- in Noord-Brabant 'Finjan' (Breda),
- in de Flevopolder 'Di z'n Koffie' (Almere) die wekelijks koffieochtend houdt,



Benjamin	
Lezers	ca 7.500

Activiteiten	
Opbouwwerkactiviteiten	
Aantal deelnemers	ca 750
Aantal deelnames	1.047
Aantal bijeenkomsten	62
Thema- en gespreksgroepen	
Aantal deelnemers	57
Aantal deelnames	246
Aantal bijeenkomsten	31
Cursus Joodse Cultuur	
Aantal deelnemers	24
Aantal deelnames	ca 250
Aantal bijeenkomsten	30

Cursus Levensverhalen Schrijven	
Aantal deelnemers	20
Aantal deelnames	140
Aantal bijeenkomsten	21
Schrijfmarathon	
Aantal deelnemers	57
Eenmalig	
Aantal deelnemers	1.297
JMW-Tsavta	
Aantal volwassen deelnemers totaal	1.080
Tsavta activiteiten, eenmalig	
Aantal deelnames	475

- in het Gooi 'Gooise Nesjomme' (Hilversum) die samen met 'Koffie Nesjomme' weer als één werkgroep functioneert en zowel koffiecochtenden als culturele activiteiten organiseert,
- in Friesland 'Sjemocot', in Noord-Nederland een ontmoetingsgroep en in Overijssel 'Emoen' (Zwolle),
- in Limburg (Venlo) is het blad 'Mediene Nieuws' dit jaar drie keer uitgekomen.

Niet alle groepen mochten zich verheugen in succes. Een aantal groepen binnen het regionaal opbouwwerk zag haar deelnemertal dalen. Ondanks de grote, jarenlange inzet van de vrijwilligers. Deze groepen zullen of stoppen, of, als zij hiervoor kiezen, zelfstandig doorgaan.

Wat betreft het landelijk project Israëli's kan vastgesteld worden dat op 3 april 330 deelnemers de Jom Tsavta bezochten. Activiteiten verliepen in goede sfeer en met behulp van gemotiveerde vrijwilligers.

Ook dit verslagjaar vonden weer filmfestivals plaats. De films hebben meestal een Joods thema en vormen een gemakkelijke, laagdrempelige toegang om kennis te nemen van Joodse cultuur en anderen te ontmoeten. Filmfestivals vonden plaats in Arnhem (Joods-Israëli's), Rotterdam, Hilversum en Maastricht, in samenwerking met Filmhuis Hilversum en het Joods Filmfestival.

In 2005 ging het 'actua-team' weer het land door, dit keer met het thema antisemitisme.

In november vond de jaarlijkse 'schrijfmarathon' plaats die dit keer in het teken van humor stond. De tweede 'Joodse agenda' kwam in augustus uit en werd onder meer door 'de Bijenkorf' in Amsterdam verkocht en uiteraard op vele andere verkooppunten in het hele land. Ruim 3.000 werden er verkocht.

Inmiddels is de afdeling betrokken bij het Joods-Marokkaanse netwerk, i.o., uiteraard wegens haar expertise op het gebied van het gezamenlijk opzetten en uitvoeren van projecten, waarop het, zoals al eerder in dit verslag werd betoogd, *patent* heeft.



Friendly visiting (vrijwilligers)	
Aantal cliënten	170
Flankerend ouderenbeleid	
Aantal deelnemers	ca 750
Aantal deelnames	1.961
Aantal bijeenkomsten	127
Lunten (vakantievoorziening)	
Aantal deelnemers	31
Eettafel Nesjomelet	
Aantal maaltijden	4.667
Telefooncirkel (vrijwilligers)	
Aantal deelnemers	9

Cursussen en activiteiten van het sociaal-cultureel werk van Beth Simcha

Aantal deelnames	1.775
Aantal bijeenkomsten	376
Matzelunch/tea	
Aantal deelnemers	24
Dagtocht	
Aantal deelnemers	112
Internet café	
Aantal contacten	595

Preventief huisbezoek	
Aantal deelnemers	57
Zomerprogramma	
Aantal deelnemers	99
Poerimviering	
Aantal deelnemers	26

Het **Ouderenwerk** organiseert cursussen, sociaal-culturele activiteiten, recreatieve activiteiten en ondersteunende/preventieve activiteiten.

Onder meer waren er, ook dit jaar weer, cursussen 'Joodse cultuur en geschiedenis', de 'culturele eetclub', een activiteitenmiddag, drie dagtochten, preventieve huisbezoeken en het 'belproject'. Het jaar stond bij het ouderenwerk in het teken van het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe activiteiten. Om de werksoort gelijke tred te doen houden met de ontwikkelingen in de samenleving, in de Joodse gemeenschap en met name bij de ouderen met een Joodse achtergrond anno 2005, moet er gezocht worden naar nieuwe vormen om de doelgroep van dienst te zijn naast het bestaande aanbod.

Binnen de doelgroep ouderen zijn verschillende leeftijdscategorieën te onderscheiden met verschillende behoeften. In 2005 lag de focus met name op de 75-plussers, zij die minder mobiel zijn en behoefte hebben aan kleinschalige of individuele zorg/aandacht of voorzieningen. Deze groep, die al gebruik kon maken van het preventief huisbezoek en het 'belproject' (telefonisch huisbezoek) kon dit jaar voor het eerst ook gebruikmaken van activiteiten aan huis, zoals bijvoorbeeld het voorleesproject (vrijwilligers lezen een klein groepje ouderen bij één van hen thuis voor).

Medewerking verleende de afdeling aan de totstandkoming van een ambitieus servicepakket voor ouderen dat JMW heeft opgezet in samenwerking met thuiszorgorganisatie 'Amstelring'. Tegen aantrekkelijke voorwaarden worden ouderen tal van diensten aangeboden, die hen het leven veraangamen.

Een ander nieuw project ten behoeve van de 75-plussers geheten 'In je nopjes aan de knopjes' beoogt de oudere wegwijs te maken in de bediening van alle mogelijke huishoudelijke en andere apparaten.

Ouderenwerk Amsterdam

Aantal bijeenkomsten Atelier	81
Aantal deelnames Atelier	237
Aantal bijeenkomsten koffieochtend	50
Aantal deelnames koffieochtend	819
Totaal aantal bijeenkomsten	131
Totaal aantal deelnames	1.056

Verdeling aantal vrijwilligers over de verschillende activiteiten

Friendly visiting	85
Telefooncirkel	6
Ouderenlijn/belproject	6
Opbouwwerk	85
Administratie	5
Preventief huisbezoek	4
Nederlandse les	10
Internet café	7
Dinsdag activiteiten	2
Totaal aantal vrijwilligers	210

Matzemaaltijd bij Be Tsafon - Heiloo



Ondanks de focus op de 75-plussers is er ook een aanbod geweest voor de jongere ouderen (55-75). Nieuw en speciaal op hen gericht was de 'culturele eetclub', een culturele activiteit met aansluitend een maaltijd. In 2006 zal de afdeling Ouderenwerk zich meer gaan richten op ontwikkeling van aanbod ten behoeve van de jongere ouderen.



Een groot succes in het verslagjaar was de uitvoering van het brievenproject '(Niet) van gisteren', waarin 13 Joodse ouderen en leerlingen van een VMBO-school deelnamen in een briefwisseling. De ouderen vertelden in hun brieven iets over de oorlog, de kinderen schreven over hun bezigheden en hobby's. Het doel was een brug te slaan tussen twee generaties en vaak meerdere culturen. Achteraf waren alle deelnemers enthousiast en meenden dat het gestelde doel was bereikt! De in het kader van het project geschreven brieven werden, gebundeld, in een (gelijksnamige) publicatie uitgegeven. Nog steeds worden door oudere vrijwilligers taallessen gegeven aan Israëli's in

Amsterdam, Den Haag en Rotterdam. Het aantal leerlingen loopt echter wat terug door het grotere aanbod van andere instellingen.

Vrijwilligerswerk

De afdeling levert uiteenlopende diensten en is van onmisbaar belang voor de uitvoering van het werk van de sector.

Op het terrein van vriendschappelijk huisbezoek, vervoer en hand- en spandiensten hebben gedurende 2005 in het hele land 85 vrijwilligers hulp geboden aan 170 cliënten.



Voor de telefooncirkel Amsterdam waren 6 vrijwilligers actief ten behoeve van 8 deelnemers. De sector 'Zorg en Preventie' kon in 2005 rekenen op de inzet van 85 vrijwilligers die de organisatie op zich namen van sociale en culturele activiteiten. Voor het preventief huisbezoek en het belproject waren 10 vrijwilligers actief. Er waren 10 vrijwilligers die taallessen aan Israëli's hebben gegeven.

Tenslotte waren er 5 vrijwilligers beschikbaar voor administratieve werkzaamheden op kantoor.

Een kleine, uit vrijwilligers en professionals bestaande, delegatie reisde af naar Hongarije om kennis te maken met het Joodse welzijnswerk dat daar ten behoeve van de Joodse gemeenschap wordt verricht. Het bezoek was zeer leerzaam en inspirerend.

Het 'Maimonidesproject' werd dit jaar in het kader van het vak geschiedenis voortgezet. Onder de titel 'Jong leert oud kennen, oud leert jong kennen' bezochten de leerlingen ouderen met de bedoeling elkaar en elkanders levenswijze beter te leren kennen. De leerlingen konden daarbij gebruikmaken van een vragenlijst met vragen over verschillende levensperiodes. Na afloop waren zowel ouderen als jongeren enthousiast.

De **Vrijwilligersraad**, die de specifieke belangen behartigt van 'de' vrijwilliger, is dit jaar vier keer bijeen geweest.



T h u i s z o r g

In het kort

Ten opzichte van 2004 leverde de sector 'Thuiszorg' 9 procent minder uren hulp.

Het aantal cliënten daalde met bijna 8 procent.

Algemeen

De terugloop van het aantal cliënten door de aanscherping van de indicatiecriteria, de felle concurrentie tussen de Amsterdamse zorgaanbieders en de voortdurende onzekerheden rond de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vergden veel tijd en energie. Ondanks de grote onzekerheden over de uitvoering van de huishoudelijke verzorging in de nabije toekomst werd gezorgd voor continuïteit en kwaliteit in de zorgverlening en werden aanpassingen in de bedrijfsvoering doorgevoerd.

Het JMW-mantelzorgondersteuningspunt 'Chasoet' blijkt in een behoefte te voorzien en was het gehele verslagjaar actief. Het steunpunt (dat in het Hebreeuws staat voor het onder de vleugels nemen van iemand) was ruim veertig mantelzorgers tot steun, in hoofdzaak door het geven van advies en informatie over de zorgverlening.

Kwaliteitsbeleid, benchmark, personeelsbeleid.

Het **kwaliteitsbeleid** heeft tot doel de continue verbetering van de geleverde zorg te waarborgen. Het kwaliteitsmanagementsysteem is zo ingericht dat de kwalitatieve en kwantitatieve gegevens de basis vormen voor verbeteracties.

Jaarlijks zijn handboeken, richtlijnen en zorgverleningsprocessen onderwerp van nauwkeurige evaluatie. Het verslagjaar vormde daarop geen uitzondering.

Op basis van deze evaluaties en, daarnaast, de kwantitatieve uitkomstindicatoren van de benchmark thuiszorg, de toetsing door de arbeidsinspectie op het aspect van de toepassing van hulpmiddelen en de door de cliënten gemelde klachten 'in het voortraject tot de klachtregeling', werden enige verbeterplannen opgesteld en verbeteringen doorgevoerd.

In 2005 was er één melding door een medewerker thuiszorg van een ongeval tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden.

Leiding Thuiszorg



In het verslagjaar nam de sector deel aan het **benchmarkonderzoek** thuiszorg. Dit onderzoek onder de, bij de nieuwe brancheorganisatie 'Zorg' aangesloten, thuiszorginstellingen vindt elke drie jaar plaats. JMW's cliënten werden uitgenodigd een 'cliëntenoordeel' te vellen over de kwaliteit en wijze van zorglevering; de medewerkers werden gevraagd naar hún oordeel over de arbeidsomstandigheden en de organisatie van hun werkzaamheden; het management van de sector leverde data over de verschillende onderdelen van het zorgverleningsproces en de financiering.

De uitkomsten van het onderzoek werden eind 2005 gepresenteerd. Voor de thuiszorg van JMW waren de uitkomsten zeer positief en vormden de tastbare beloning van het hiervoor genoemde kwaliteitsbeleid. Met name in het cliëntenoordeel, met een waardering van 8,1, kon de instelling zich verheugen. Ook op de punten 'medewerkersraadpleging' en 'doelmatigheid en efficiency in het proces van zorgverlening' gooide de instelling hoge ogen.

Speerpunt in het **personeelsbeleid** was in 2005 de aanscherping en verhoging van de deskundigheid van de medewerkers en de verdere terugdringing van het ziekteverzuim.

Naast de gebruikelijke jaarlijkse trainingen en cursusdagen met aandacht voor het Joodse aspect in de zorgverlening, werd de GG&GD uitgenodigd op het thema preventie en hygiëne en vond specifieke deskundigheidsbevordering plaats over geriatrische ziektebeelden. Tevens werden dit jaar specifieke trainingen georganiseerd gericht op het ontwikkelen van vaardigheden bij incidenteel voorkomende verzorgende handelingen.

De uitvoering van het **ziekteruimbeleid** boekte ook in dit verslagjaar opnieuw succes. Werde vorig jaar op deze plaats gewag gemaakt van een ziekteverzuimpercentage dat (met 5,5 procent) drie procent onder het landelijke percentage in de sector lag, in 2005 daalde JMW's thuiszorgverzuimpercentage nog verder (tot 4,7 procent) en bleef daarmee twee procent onder het landelijke cijfer.

Registratie cliëntgegevens

	cliënten	uren
Advies, informatie en voorlichting	17	34
Huishoudelijke en persoonlijke verzorging	474	42.157
Verpleging	64	1.614
Alphahulpverlening	135	15.759
Persoonsgebonden budget	10	-
Totaal aantal cliënten/uren	700	59.564

Zorgverlening

Zoals bekend ging in dit jaar het 'Centrum Indicatiestelling Zorg' (CIZ) als het landelijke centrum voor AWBZ-indicatiestelling van start. De voorheen in Amsterdam werkzame stichting 'Tot en Met' ging in deze landelijke koepel op. De recent door de overheid aangescherpte indicatiecriteria, waarvan de VWS-nota 'Gebruikelijke Zorg' de basis vormt, waren ook dit verslagjaar onveranderd van toepassing. Voor JMW betekende dit dat een aantal cliënten bij indicatie en herindicatie minder uren voor met name huishoudelijke en persoonlijke verzorging kreeg toegewezen. De inzet van partners, oudere kinderen en overige mantelzorgers wordt bij de vaststelling van het aantal uren meegewogen bij de uiteindelijke indicatiestelling.

Met het CIZ (dat bij velen de herinnering oproept aan de Centraal Israëlitische Ziekenverpleging, eveneens bekendheid genietend onder dezelfde afkorting) werd overeengekomen dat de indicatieadviseur van JMW zijn werkzaamheden in CIZ-verband voortzet. Afgesproken werd dat vanaf 2006 de indicatieadviseur 'op afroep' consultatie en informatie over het Joodse aspect bij indicatiestelling geeft aan collega CIZ-indicatie-adviseurs.

Aan cliënten kon in 2005 in alle gevallen vrijwel direct na aanmelding de geïndiceerde zorg worden verleend. Circa tachtig huishoudelijke verzorgende, verpleegkundige en alphahulpmedewerkers verleenden overdag, in avond- en weekenduren de nodige zorg.



De verpleegkundigen en ziekenverzorgenden van het Joods verzorgings- en verpleegtehuis 'Beth Shalom' werden ook dit verslagjaar ingeschakeld voor de uitvoering van de verpleegkundige indicaties.

Tevens gaven zij enige uren advies, informatie en voorlichting (AIV) aan cliënten over wondverzorging en het gebruik van voorgeschreven medicatie.

Maaltijdvoorziening, alarmering, uitleen en nachtzorg

JMW-thuiszorg bemiddelde, evenals voorgaande jaren, bij de verkrijging van kosjere maaltijden, alarmering, uitleen van hulpmiddelen, zoals hoog-laagbedden en nachtzorg voor cliënten. Al deze voorzieningen worden aan cliënten in Amsterdam verstrekt door diverse organisatieonderdelen van 'Amsterdam-Thuiszorg' (AT).

Wachtlijst

Evenals in de voorgaande drie jaren stonden er in 2005 geen cliënten langdurig op de wachtlijst. Aan vrijwel alle zorgaanvragen voor huishoudelijke, persoonlijke verzorging en verpleging kon direct worden voldaan.



C l i ë n t e n - e n d e e l n e m e r s r a a d

Vergaderfrequentie

De Raad heeft in het verslagjaar zesmaal vergaderd. De heer Vuijsje, algemeen directeur/bestuurder heeft alle vergaderingen bijgewoond. Hij heeft de Raad ingelicht over actuele zaken en gebeurtenissen binnen JMW.

De heren Konijn, Wennek en Kurk hebben in het verslagjaar de bijeenkomst van de gezamenlijke Joodse cliëntenraden bijgewoond.

Subsidiekorting Gemeente Amsterdam

Om de noodzaak voor gemeentelijk subsidiebehoud voor JMW te bepleiten heeft JMW tweemaal aan afgevaardigden van de Amsterdamse Gemeenteraad een voorlichting over de werkzaamheden en activiteiten van de instelling gegeven.

De Cliëntenraad werd hierbij door de heer Konijn vertegenwoordigd.

Bezoek mevrouw Ross-van Dorp, staatssecretaris VWS

De heer Konijn heeft namens de Cliëntenraad het bezoek van mevrouw Ross-van Dorp aan de instelling op 7 maart 2005 bijgewoond en ondersteund.

Amsterdams Patiënten Consumenten Platform – Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam (APCP)

Mevrouw Bonn en de heer Konijn hebben een bijeenkomst van het Platform bezocht.

Bedreiging en antisemitisme

Leden van de Cliëntenraad hebben bijeenkomsten van JMW-Actuateam over antisemitisme bijgewoond. De Raad acht het van belang dat aan dit actuele onderwerp grote aandacht wordt besteed. Nu het Actuateam hiervoor in het hele land bijeenkomsten heeft belegd, acht de Raad het niet zinvol zelf op dit gebied initiatieven te ontplooiën. De Raad onderschrijft de aanpak van dit onderwerp door het Actuateam en volgt de landelijke ontwikkelingen in deze.

Samenstelling Raad

Aan het eind van het verslagjaar was de samenstelling van de Raad:

- de heer dr P.A.B. Konijn **voorzitter**
- de heer R. Kurk **vice-voorzitter**
- de heer S.L. Wennek **secretaris-penningmeester**, portefeuillehouder Ouderenzorg mediene (SLO-gericht) en externe contacten);
- mevr. M. Bonn;
- mevr. B. Dormits-Menco;
- mevr. R. Spiero-Hochfeld (portefeuille Jeugd- en Thuiszorg).

De heer Corver is in het verslagjaar wegens privé-omstandigheden afgetreden als lid van de Raad. De Raad is er tot op heden niet in geslaagd de vacature op te vullen. Secretariële ondersteuning wordt verleend door mevrouw Hoogenraad.

Bekendheid geven aan de activiteiten van de Cliënten- en deelnemersraad

De Raad heeft in het verslagjaar besloten om in 2006 de leden van de Raad afzonderlijke bijeenkomsten van de SLO te laten bijwonen om bij die gelegenheden de deelnemers/toehoorders van de positie en activiteiten van de Cliëntenraad van JMW op de hoogte te stellen. De heer Kurk zal voor dit doel foldermateriaal ontwikkelen. In dit verband zal de Raad ook weer gebruikmaken van de mogelijkheid om een stukje in de Benjamin te plaatsen.

Tevredenheidsonderzoek

In het vorige verslagjaar is de CDR in de gelegenheid gesteld het concept-tevredenheidsonderzoek van JMW van commentaar te voorzien. Het was de Raad bekend dat het instellen van het tevredenheidsonderzoek vertraagd werd door overbelasting van de staf van de instelling. Toch besloot de Raad er bij de directie van JMW op aan te dringen het tevredenheidsonderzoek spoedig in te stellen.

Wezenkwestie

De Cliëntenraad is door de directie en de voorzitter van de Raad van Toezicht van JMW uitgebreid op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in de zogenaamde 'Wezenkwestie'. De Cliëntenraad onderschrijft het beleid van JMW in deze. De Raad heeft zijn ongerustheid uitgesproken over het negatieve imago dat JMW door de Wezenkwestie kan oplopen.

Slot

De Raad heeft in het onderhavige verslagjaar op open wijze met de algemeen directeur/bestuurder samengewerkt.

K l a c h t e n

In totaal deden in 2005 zes cliënten hun beklag over de dienstverlening van JMW. Dit aantal wijkt niet noemenswaardig af van eerdere jaren. JMW huldigt de opvatting dat klachten een onverbrekelijk onderdeel vormen van het werk. Alleen die opvatting doet recht aan de intrinsieke waarde van de klacht voor het werk enerzijds en waarborgt, anderzijds, dat de klachtafhandeling een integraal onderdeel vormt van het instellingsbeleid.

Naar werksoort betrof één klacht het maatschappelijk werk, twee de samenlevingsopbouw en in drie gevallen betrof de klacht de thuiszorg.

Naar inhoud van deze klachten ging het om een door de cliënt ervaren miskenning van de hulpvraag, de geweigerde deelname aan een activiteit wegens het niet behoren tot de doelgroep van de klager zelf respectievelijk van haar vriendin en de incasso van achterstallige betalingen van de eigen bijdrage, de sekse van de zorgverlener en communicatiestoringen.

In overeenstemming met het klachtenreglement stemden vijf van deze klagers ermee in om hun klacht eerst voor te leggen aan de klachtenfunctionaris. In het geval van de zesde klager werd door de instelling van zo'n 'bemiddelingsgesprek' afgezien, daar de met hem gevoerde lange briefwisseling geen reëel uitzicht bood op nieuwe perspectieven.

Het bemiddelingsgesprek met de klachtenfunctionaris leidde in alle gevallen tot een voor de cliënten en deelnemers bevredigend resultaat dat hen deed afzien van een beroep op de klachtencommissie. Het klachtmanagement beschouwt dit als een bevredigend resultaat.

Daar ook de klager met wie geen bemiddelingsgesprek werd gevoerd afzag van een beroep op deze commissie behoefde in het verslagjaar de klachtencommissie niet één keer in actie te komen.

Van de vijf klachten die door een bemiddelingsgesprek werden afgehandeld, vond dat in alle gevallen plaats binnen de in het reglement gestelde termijn.

De korte tijdsspanne waarbinnen een klacht volgens dit reglement dient te zijn afgehandeld vormt een bijdrage aan de klantvriendelijkheid.

In de samenstelling van de klachtencommissie deden zich geen wijzigingen voor en is als volgt:

mevr. mr. M. Pach, voorzitter,
mevr. J. Stodel, lid,
mevr. E. Santen, lid.

Plaatsvervangende leden zijn:
mevr. mr. dr. J.C. Hes, voorzitter,
mevr. drs. E. Hochheimer, lid,
mevr. drs. A. Roschar-Rosenstein, lid.

Klachtfunctionarissen:
mevr. M.G. Pauka,
H.T. de Bruijn,
M.M. Grünfeld.

Secretaris:
drs. A.J. Agsteribbe.

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben het in dit jaarverslag 2005 opgenomen verkorte financieel jaarverslag van stichting Joods Maatschappelijk Werk te Amsterdam gecontroleerd. Dit verkorte financieel jaarverslag is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening 2005 van stichting Joods Maatschappelijk Werk. Bij die jaarrekening hebben wij op 31 maart 2006 een goedkeurende accountants-verklaring verstrekt. Het verkorte financieel jaarverslag is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake het verkorte financieel jaarverslag te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controle-opdrachten. Volgens

deze richtlijnen dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het verkorte financieel jaarverslag geen onjuistheden van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichtingen in het verkorte financieel jaarverslag. Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van het verkorte financieel jaarverslag zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van het verkorte financieel jaarverslag. Wij zijn van mening dat onze controle een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel.

Oordeel

Wij zijn van oordeel dat het verkorte financieel jaarverslag een getrouw beeld geeft van vermogen en resultaat als in de gegeven omstandigheden vereist is. Voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de stichting en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle dient het verkorte financieel jaarverslag te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening, waaraan deze is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 31 maart 2006 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Amsterdam, juli 2006

Mazars Paardekooper Hoffman N.V.

Drs. R.P. Krouwer RA

Financieel verslag

Balans per 31 december

ACTIEF	2005	2004
Vaste activa	€	€
Materiële vaste activa	59.090	70.939
Vlottende activa		
Vorderingen		
Debiteuren	95.481	8.503
Rekeningen-courant	685.250	445.989
Overige vorderingen en overlopende activa	582.234	557.869
	1.362.965	1.012.361
Liquide middelen	342.766	805.583
Som der vlottende activa	1.705.731	1.817.944
Totaal	1.764.821	1.888.883
PASSIEF		
Kortlopende schulden		
Crediteuren	130.391	136.957
Belastingen en premies sociale verzekeringen	229.871	164.141
Rekeningen-courant	16.047	79.463
Overige schulden en overlopende passiva	1.388.512	1.508.322
	1.764.821	1.888.883
Totaal	1.764.821	1.888.883

Exploitatierekening

Toelichting	Exploitatie 2005	Begroting 2005	Exploitatie 2004
Baten	€	€	€
Subsidies	4.396.056	4.626.098	4.552.424
Overige opbrengsten	824.140	377.425	700.528
	5.220.196	5.003.523	5.252.952
Lasten			
Personeelskosten	4.894.339	4.769.914	4.933.103
Huisvestingskosten	261.871	279.020	261.659
Kantoorkosten	327.193	434.660	400.962
Algemene kosten	86.485	95.611	91.983
Specifieke kosten	218.416	224.318	175.339
	5.788.034	5.803.523	5.863.046
Exploitatiesaldo voor bijdrage diverse Joodse fondsen	567.838-	800.000-	610.094-
Bijdrage Joodse fondsen	567.838	800.000	610.094
Exploitatiesaldo na bijdrage diverse Joodse fondsen	0	0	0

R a a d v a n T o e z i c h t , b e s t u u r e n m e d e w e r k e r s

Naar de toestand van 31 december 2005

Raad van Toezicht

DRS H.J. VAN DEN BERGH, [VOORZITTER](#)
PROF DR G.T.B. SANDERS, [VICE VOORZITTER](#)
MEVR. DR R.J.A.I. ASHRAFI-DE LEEUW VAN WEENEN
DRS R.P. BARUCH
DRS M.E. PAKTOR
DRS E.T. VAN PRAAG
DRS K.C. VAN UNEN

Bestuur

DRS H.G. VUIJSJE, [ALGEMEEN DIRECTEUR/BESTUURDER](#)

Managementteam

DRS H.G. VUIJSJE, [VOORZITTER](#)
MEVR H.M. KOK, [SECTORMANAGER 'HULPVERLENING' EN 'THUISZORG'](#)
DRS R.H.H.M. MOSCH, RA CMC, [SECTORMANAGER 'FINANCIËN & ADMINISTRATIE'](#)

DRS A.J. AGSTERIBBE, [DIRECTIESECRETARIS](#).

Staf- en aandachtsfunctionarissen

MEVR. C. ANSTADT, [ZORG & PREVENTIE](#)
H.B. FORTUIN, [ALGEMENE ZAKEN & FACILITY MANAGEMENT](#)
G.E. ITALIAANDER, [HULPVERLENING & INFORMATIEVERSTREKKING](#)
[JMW-ARCHIEVEN](#)
W.J. KOOPMANS, [HULPVERLENING & THUISZORG](#)
DRS C.M. KOOYMAN, [ONDERZOEK](#)
MEVR. DRS A.N.J. PELS-LOOIJEN, [PASTORAAL WERK](#)
MEVR. DRS M. SCHÄFER, [PROJECTMEDEWERKER INFORMATIEVOORZIENING](#)
[OORLOGSWEZEN](#)
MEVR. W. ZAAL, [PERSONEELSADVISEUR,](#)
[INTERIM HOOFD SALARISADMINISTRATIE](#)

SYSTEEMBEHEER: ABRAM CONSULTANCY AND SUPPORT:
M. ABRAM
J. ROUS, [AUTOMATISERING](#)

MARKETING EN PR:
PROJECT SELECT BV: M.U. KOTEK
MEVR. J.C. HAGENAAR, [PR-ONDERSTEUNING](#)

Sector Hulpverlening

UNIT AMSTERDAM

MEVR. E.J. OESTERMAN, [UNITHOOFD](#)
MEVR. S.J. BRUINSMA
MEVR. A.L.E. BRUSSELMERS
MEVR. E. COHEN
MEVR. M. DAVIDSON-HENSELIJN ([INVALKRACHT T.B.V. ARTIKEL 2-FONDS](#))
MEVR. H. VAN EMDEN-PELS
MEVR. M. FUCHS-GRÜNBERG ([GROEPSMAATSCHAPPELIJK WERK](#))
MEVR. J.M. GROOT
M.M. GRÜNFELD
MEVR. W. HOFMAN
MEVR. E.R.L. HUITEMA
MEVR. C.F. JOSEPH-SZWAJECER
MEVR. E.E. KONSTANTINOV-SCHOLTENS
MEVR. H.E. MOUWES
MEVR. I.P. PALACHE-SOMMER, [GEDETACHEERD IN ZIEKENHUIS AMSTELVEEN/CIZ](#)
MEVR. M.G. PAUKA
V. SHANI
MEVR. A.P.M.J. VAN DER VEN
MEVR. E.S. DE VRIES

ZUID-HOLLAND/ZEELAND - UNIT ZZ

MEVR. B.D. KATZENSTEIN, [UNITHOOFD](#)
MEVR. T.J.M. SERRARENS, [UNITHOOFD A.I.](#)
MEVR. J. BLANS
MEVR. V.A.C. BRIJER-GRAGLIA
MEVR. E.R.L. HUITEMA
MEVR. E.D. MILDE-FREDERIKS
MEVR. M. WAASDORP
[ONDERSTEUNING](#)
MEVR. W.J. BOKSMAN

Zuid/Oost/NOORD-NEDERLAND - UNIT ZON

MEVR. B.D. KATZENSTEIN, [UNITHOOFD](#)
MEVR. T.J.M. SERRARENS, [UNITHOOFD A.I.](#)
MEVR. L. JEURISSEN-VAN LAAR
MEVR. E. VAN STRATUM
MEVR. F.S. TERLOUW
[ONDERSTEUNING](#)
MEVR. A. NIESWAAG-KLEMENS
MEVR. G. DE HAAN-RONNER

Sector Zorg & Preventie

SAMENLEVINGSOPBOUW

MEVR. C. ANSTADT EN MEVR. E.E. DE BAAT, **HOOFDEN**
MEVR. R.M. VAN DEN BERG
H.T. DE BRUIJN
MEVR. J. DROP
MEVR. T. HARMSSEN
MEVR. M.F. SAMSON

SECRETARIAAT

MEVR. M. VAN DEN BERG-SLOK
MEVR. A. VAN VLIET-ORANJE

VRIJWILLIGERSWERK

MEVR. C. ANSTADT, **HOOFD**

OUDERENWERK

MEVR. E.E. DE BAAT, **HOOFD**
MEVR. I. HIRSCH
MEVR. S.S.H. MANASSEN-LEERAAR
MEVR. M. OEI-JAS
J. WEIJEL

SECRETARIAAT

MEVR. G. TSAO

Sector Thuiszorg

PH.R.A. RUBENS, **INDICATIE-ADVISEUR**

J.B. TOFF, **HOOFD**
W.J. KOOPMANS, **ZORGMANAGER**
MEVR. A. LASSOY-BERMON
MEVR. G. VAN RIJN

SECRETARIAAT

J. KOS
MEVR. A.I. VAN DER WAL

TRADITIONEEL HELPENDEN

MEVR. O. BAAS
J. VAN BEELEN
MEVR. F.J. BEENTJES
MEVR. R.E. BENISTANT
MEVR. A. DE BIE
MEVR. A. VAN BLANKEN
MEVR. M. BLOOTENS
R.C. BOGERS
MEVR. L.L. BOLDEWIJN
MEVR. J. BREUR
MEVR. T. BRONKHORST
MEVR. N.C. CAIRO-CHAAR
MEVR. C.R. COHEN-PERES
MEVR. L. CORNELISSE
MEVR. A. DIRKS-ZADELHOFF
MEVR. S. DOORNWEERD
MEVR. S. DUHEN
MEVR. J. ERINGA
M. GADISH
MEVR. E.M. GANS
MEVR. K. GEBISSA
MEVR. M.W. VAN GENT
MEVR. A.R. GUNPUTSING
MEVR. S. HAAS-VAN
AMERONGEN
MEVR. R.H. HEGEMAN
MEVR. J.H.G. HOSHEA
MEVR. S. VAN HUIDEN-INO
E. ICHIE
MEVR. C. JANSEN
MEVR. M. DE JONG
MEVR. J. TEN KLOOSTER

MEVR. M.L. VAN KRANENDONK
MEVR. E. KROEZE
MEVR. M. KUIN
D. LEERINK
MEVR. E.G. LEWIS
MEVR. D.Y. LI
J.M. LUITJES
MEVR. A. MARCOVICH
MEVR. L.L. MARKUS
MEVR. MAYASARI
J.J.W. VAN DER MEER
G. MEIJER
MEVR. M. MIJNALS
MEVR. J.M. MOERKAMP
MEVR. M.J. DE MUNCK
MEVR. M.L.H. NIJLANT
MEVR. N.M.F. NOORDA
MEVR. D. PAPPENHEIM
MEVR. E.R. PEETOOM
MEVR. M. QUAADVLIET-HARNIK
MEVR. N. RADEMAKER
MEVR. R. ROSEBEL
MEVR. F. RUSSCHEN
MEVR. J. SIEGEL
MEVR. A.A.M. SCHOLTEN
MEVR. J.M. SELTEN
MEVR. A. SLOTKI
MEVR. I. SMITS
MEVR. O.T.A. SWAGEMAKERS
MEVR. L.E. VAN SWIETEN
MEVR. E.M. VAN TILBORG
MEVR. L.T. TIMMERMAN

MEVR. A.C. TOMSON
MEVR. L.L. UYEN
M.F.M. UYEN
MEVR. M.C. VERSTEEGE
MEVR. E. VERSTEEGH
C.P.M. VETH
MEVR. S. VIERSTRA
MEVR. E.J.M. VISSER-EVERAARS
MEVR. J.E. VONS
F.M. VOS
MEVR. E.N. VOS-MAAT
MEVR. R. WESSELS
M. WESTERMAN
MEVR. S. WESTERMAN
MEVR. A. WILBRINK
MEVR. N. WIMPEL
MEVR. H.E. ZINHAGEL
MEVR. Y. ZWAAL-ARAMI

**DAARNAAST ZIJN ER 58
ALPHAHELPENDEN WERKZAAM,
DIE NIET IN DIENST ZIJN.**

Ondersteunende afdelingen

DIRECTIESECRETARIAAT

MEVR. J.H.M. BUESINK, **HOOFD**
MEVR. S.J.C. VAN DER HEUL
MEVR. R. HOOGENRAAD
MEVR. T. LIJESSEN
MEVR. G. VENETIANER

REGISTRATIE

MEVR. A. VAN DRIEL-VAN DORT, **HOOFD**
MEVR. E. VAN AKKEREN-POLAK
MEVR. L. BIEKRAM-OEDIET DOEBÉ
MEVR. B.J. LIEVENDAG

TELEFOON/RECEPTIE

MEVR. M. DRESDEN-REENS
S. HEESAKKERS
MEVR. S.A. SCHUTTEN-KLAASSEN

FINANCIËLE AFDELING

A.M. MEIJER, **HOOFD**
MEVR. G. VAN CLEEF-MINNESMA
MEVR. S. VAN DER TERP
MEVR. T.J. VAN ZOEN-HAAN

SALARISADMINISTRATIE

MEVR. M.C. HAAN

HUISHOUDELIJKE DIENST

Y. BABILA
MEVR. A. ROOT
MEVR. CH. MARAPIN-BISESSER

Kantoren

CENTRAAL BUREAU AMSTERDAM
DE LAIRESSESTRAAT 145-147
TEL 020 - 577 65 77

BUREAU ROTTERDAM
WALENBURGERWEG 74
TEL 010 - 466 86 66

BUREAU DEN HAAG
GENTSESTRAAT 79
TEL 070 - 355 56 72

BUREAU ENSCHEDE
HENGLOSESTRAAT 56A
TEL 053 - 431 85 02

BUREAU EINDHOVEN
PARKLAAN 85
TEL 040 - 243 45 45

BUREAU GRONINGEN
NWE. EBBINGESTRAAT 46A
TEL 050 - 313 29 08

BUREAU ARNHEM
JANSBUITENSINGEL 32II
TEL 026 - 445 12 89

KAF PATOUACH (IVRIETLIJN):
TEL 020 - 577 65 99

G E M E E N S C H A P S R A A D

De raad heeft in haar relatie tot de Raad van Toezicht een informerende en controlerende taak en belichaamt de verankering van JMW in de Joodse gemeenschap.

Nederlands-Israëlitisch Kerkgenootschap:

Dr drs ing. A. Baumgarten
Drs M. Hochheimer
C.N. Falch
Drs J. Krammer
H.M. Polak
Mevr. C. Salomon-Hekscher

Verbond Lib.-Rel. Joden in Nederland:

I.B. Cohen
Mevr. drs S.L. Hage
Mr F. Salomon
vacature

Portugees-Israëlitisch Kerkgenootschap:

M.U. Coronel
Vacature

Organisaties voor oorlogsgetroffenen:

Mevr. F. Neter-Polak
P. Manasse

Organisaties voor jeugd en jongeren:

Mevr. L. Zigler
Mevr. M. Barzel

Organisaties voor ouderen:

L. Levie
Mevr. B. Braat

Sociaal-culturele organisaties:

Mevr. M. Wessels-Abram
Mevr. drs C.A. Falch

Organisaties voor Israëli's:

I. Tordjman
Mevr. H. Kuker

In memoriam Riet van Lith



Op 7 december 2005 overleed onze oud-medewerkster, mevrouw M.G. van Lith, op 80-jarige leeftijd. Riet was als maatschappelijk werkster en later als leidinggevende in dienst van JMW. In de laatste functie gaf zij leiding aan de kantoren Groningen en Enschede. In 1986 trad zij uit dienst. Riet toonde een grote betrokkenheid bij haar cliënten, de instelling en de Joodse gemeenschap in haar woonplaats, Amersfoort. Naast haar maatschappelijk werktaken organiseerde zij koffieochtenden voor deelnemers in Groningen en Apeldoorn. Als groepswerkster leidde zij vele groepen in de Mediene ('de provincie') en was zij vele jaren als maatschappelijk werkster betrokken bij JMW's vakantieverblijf voor ouderen in Lunteren. Op haar eigen innemende wijze heeft zij velen professionele hulp en steun geboden. Haar betrokkenheid ging uit naar allen die in moeilijke omstandigheden verkeerden.



De Lairessestraat 145-147
1075 HJ Amsterdam
Telefoon 020 - 577 65 77
Telefax 020 - 577 65 00
jmw@joodswelzijn.nl
www.joodswelzijn.nl

Jaarverslag **JMW**
2005

